

B.Com. Semester - 6 (CBCS) Examination
July-2025 (OLD COURSE)
CONSUMER PROTECTION -2(DSE-1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન-૧ ફરિયાદ એટલે શું? કોણ ફરિયાદ કરી શકે? અને ફરિયાદના કરવાના કારણોની ઉપર સવિસ્તર નોંધ લખો. (૨૦)
 અથવા
- પ્રશ્ન-૧ હુકમનો અમલ એટલે શું? કામ ચલાવ મનાઈ હુકમ સમજાવો.
- પ્રશ્ન-૨ વીમા માટે ઇરડા (IRDA) સંદર્ભની મહત્વની ભૂમિકા જણાવો. (૨૦)
 અથવા
- પ્રશ્ન-૨ જાહેરાતના સંદર્ભમાં એ.એસ.સી.આઈ.ની(ASCI) મહત્વની ભૂમિકા જણાવો.
- પ્રશ્ન-૩ ઉપભોગતા એટલે શું? ભારતમાં ઉપભોગતા ચળવળની ક્રાંતિ વિષે ચર્ચા કરો. (૧૫)
 અથવા
- પ્રશ્ન-૩ ગ્રાહક સુરક્ષા એટલે શું? ભારતમાં ગ્રાહક સુરક્ષામાં તાજેતરનો વિકાસ જણાવો.
- પ્રશ્ન-૪ ભારતના સંદર્ભમાં બી.આઈ.એસ. (BIS) અને એગ-માર્ક ભૂમિકા સમજાવો. (૧૫)
 અથવા
- પ્રશ્ન-૪ આઈ.એસ.ઓ. (ISO) અને આઈ.એસ.આઈ.(ISI) વિશે સવિસ્તર સમજાવો.

ENGLISH VERSION

- Que-1 What is complaint? Who can Complaint? Write detail note on of reason of complaint. (20)
 OR
- Que-1 What is Enforcement of Order? Explain Temporary Injunction.
- Que-2 State the Important Role of IRDA context to Insurance. (20)
 OR
- Que-2 State the Important Role of ASCI context to Advertisement.
- Que-3 What is Consumer? Discuss in brief about evolution of consumer movement in India. (15)
 OR
- Que-3 What is Consumer Protection? State recent development in consumer protection in India.
- Que-4 Explain the role of BIS and Ag-mark in context to India. (15)
 OR
- Que-4 Explain In brief about ISO and ISI
